

POVABILO K ODDAJI PONUDB

INFORMACIJSKA PODPORA POSLOVNEMU PROCESU ITF USTANOVA ZA KREPITEV ČLOVEKOVE VARNOSTI

1. KRATKA PREDSTAVITEV ITF USTANOVE ZA KREPITEV ČLOVEKOVE VARNOSTI

Vlada Republike Slovenije je marca 1998 ustanovila ITF Ustanovo za krepitev človekove varnosti (ITF) z namenom zbiranja sredstev za organiziranje in financiranje aktivnosti, namenjenih razminiranju miniranih področij Bosne in Hercegovine ter zagotavljanju pomoči in rehabilitacije invalidom, žrtvam min iz Bosne in Hercegovine. Vse od ustanovitve naprej ITF nenehno razvija in krepi svoje poslanstvo ter širi obseg aktivnosti in geografsko območje delovanja, da bi v nenehno spreminjajočem se okolju človekove varnosti upošteval potrebe držav upravičenk in prioritete donatorske skupnosti.

1.1. Organizacija ITF

ITF sestavljajo 3 glavna telesa:

- **Glavna pisarna**, ki ima sedež na Igu, predstavniški pisarni v Sisku (RH) in Sarajevu (BiH) ter začasni predstavništvi v Libiji in Afganistanu. Skupaj je v ITF zaposlenih 22 ljudi;
- **Upravni odbor**, ki je sestavljen iz petih predstavnikov Slovenije, treh predstavnikov Bosne in Hercegovine in enega predstavnika iz Hrvaške;
- **Svetovalni odbor**, ki je sestavljen iz 32 donatorjev ITF.

1.2. Vizija in poslanstvo ITF

“Spodbujanje in krepitev človekove varnosti v državah, ki se soočajo s problemom protipehotnih min/eksplozivnimi ostanki vojne in drugimi posledicami konfliktov.”

Poslanstvo ITF je krepitev varnosti in omogočanje oživitve ter razvoja v državah udeleženkah oboroženih spopadov, in sicer z obravnavanjem in reševanjem takojšnjih in dolgoročnih posledic, ki jih povzročajo protipehotne mine/eksplozivni

ostanki vojn, ter druga tveganja, prisotna po končanju oboroženega nasilja. ITF na vseh področjih delovanja uporablja pristop »človekove varnosti«, saj zagotavlja dinamičen in praktičen akcijski okvir za obravnavo vsesplošnih in večplastnih groženj. Omenjen pristop hkrati podpira povezavo med humanitarnim protiminskim delovanjem in zmanjševanjem presežnih količin orožja ter predstavlja vez med splošno varnostjo in razvojem. Podpira tudi razvoj tistih osnovnih predpogojev, zmožnosti in zmogljivosti, ki utirajo pot celovitemu razvoju, nacionalnemu lastništvu ter posledično tudi prevzemu odgovornosti v pokonfliktnih državah.

1.3. Področja delovanja:

- Razminiranje, uničevanje eksplozivnih ostankov vojn, vključno s kasetno municijo;
- Izobraževanje o nevarnosti min, krepitev varnosti v prizadetih skupnostih, posledično zmanjševanje tveganja poškodb in smrti;
- Nudenje pomoči žrtvam min s ciljem družbenoekonomske reintegracije ter zdravstvene in psihosocialne blaginje žrtev eksplozivnih ostankov vojn;
- Krepitev zmogljivosti s ciljem razvoja učinkovitih in prožnih nacionalnih zmogljivosti skupnosti oz. držav, ki bodo sposobne nasloviti minski problem in druge pokonfliktne izzive v daljšem časovnem obdobju in s tem prispevati k nadaljnjemu okrevanju in razvoju. Krepitev zmogljivosti omogoča posameznikom, skupinam, organizacijam, ustanovam in družbam izboljšanje možnosti upravljanja in izpolnjevanja aktivnosti, prevzem reševanja problemov in posledično rezultatov. Vključuje tudi implementacijo ustreznih nacionalnih zakonov in standardov, razvoj sistema upravljanja, dobave opreme in gradnje infrastrukture, koordinacijo in učinkovito projektno vodenje ter zmožnost nacionalnih organov, da mobilizirajo sredstva;
- Fizično varovanje in upravljanje zalog (PSSM) vključuje varno in zanesljivo skladiščenje orožja in streliva ter nudenje strokovnega usposabljanja na področju najboljših praks in ustreznih postopkov na področju upravljanja z zalogami orožja in streliva;
- Uničevanje presežka orožja in streliva predstavlja varen in dokončen postopek predelave orožja in streliva v stanje, v katerem osnovna funkcionalnost ni več možna;
- Nujni odziv ob nenačrtovanih eksplozijah v skladiščih municij;
- Usklajevanje, sodelovanje in mobilizacija virov v podporo humanitarni protiminski dejavnosti in razvoju projektov uničevanja konvencionalnega

orožja za doseganje večje kakovosti, stroškovne učinkovitosti in vpliva na pokonfliktne skupnosti. Poudarek bo na omogočanju in spodbujanju boljšega usklajevanja in sodelovanja – ne le v protiminskem delovanju in uničevanju konvencionalnega orožja, temveč tudi pri drugih pomembnih vladnih razvojnih akterjih in civilni družbi;

- Delo na področju zagovorništva s ciljem, usmerjenim k spodbujanju pravic, ustvarjanju publicitete in ozaveščanju v zvezi z nevarnostmi, posledicami min in neeksplodiranih ubojnih sredstev ter nevarnostmi, ki jih predstavljajo presežki orožja in streliva ter presežki slabih zalog orožja in streliva;
- Zbiranje donacij in uporaba mehanizma podvajanja prvotnih donacij, s katerimi posamezni donatorji zagotavljajo podvajanje doniranih sredstev za določene projekte.

2. PREDMET ZBIRANJA PONUDB

Izvajalec bo za naročnika izvedel:

- Razvoj informacijskega sistema ITF
- Dokumentne rešitve projektnega, finančnega in administrativnega poslovanja ITF
- Vodenje in posodabljanje programske opreme ITF
- Kibernetska varnost informacijskega sistema ITF
- Storitve tehnične podpore in vzdrževanje programske opreme
- Svetovanje na področju informacijskega sistema ITF
- Izobraževanje

3. POGOJI IN REFERENCE, KI JIH MORA IZPOLNJEVATI PONUDNIK

- Razpoložljivost storitve 24ur preko telefona in elektronske pošte ter osebno, z odzivnim časom 3 ure, odprava napake isti dan oziroma najkasneje naslednji dan na lokaciji sedeža ustanove
- Razpoložljivost storitve zunanjim točkam ITF (Sarajevo, Bosna in Hrezegovina; Kabul, Afganistan; Bogota, Kolumbija;...), preko telefona in elektronske pošte ter osebno, z odzivnim časom 6 ur
- Programska oprema se nadgrajuje skladno z obstoječo opremo ITF
- Ponudnik naj predloži vsaj eno referenco sodelovanja s podjetjem/organizacijo z dislociranimi enotami
- Certifikat ISO 9001 – se ne smatra kot pogoj za izbiro

4. ROK ZA ODDAJO PONUDBE

Rok za predložitev pisne ponudbe je **09. marec 2018**. Ponudba naj vsebuje končno ceno v EURO (€) in z DDV. Ponudniki so pred oddajo ponudb vabljeni na informativni sestanek, katerega termin je potrebno predhodno dogovoriti.

5. DODATNA POJASNILA PONUDNIKOM

Osnutek sheme informacijske podpore projektne in finančnemu delovanju ITF je že izdelan. Prednost bodo imeli ponudniki, ki bodo pri izdelavi ponudbe upoštevali osnutek sheme informacijske podpore projektne in finančnemu delovanju ITF.

Dodatna vprašanja se lahko predloži po elektronski pošti na naslov: Ursa.Marinsek-Srot@itf.si.

Ostale informacije si lahko ponudniki pogledajo na www.itf.si.